



ŠKODA Kundeninformation.

Merkblatt zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung.

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Fahrzeugbestellungen, Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedienen sich die ŠKODA Partner und die ŠKODA AUTO Deutschland GmbH der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV).

Die Verarbeitung der dem ŠKODA Partner und der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird im Wesentlichen durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt.

Nach § 4 I BDSG ist die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung (nachstehend: Datenverwendung) zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat.

Gemäß § 28 I S. 1 Nr. 1 BDSG ist die Datenverwendung insbesondere dann erlaubt, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages dient. Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werreaktionen der ŠKODA Partner und der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung aufgenommen worden.

Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht unterschrieben bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichten sich die ŠKODA Partner und die ŠKODA AUTO Deutschland GmbH, Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten:

1. Datenerhebung und -speicherung beim ŠKODA Partner

Der ŠKODA Partner speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeuges bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis geführt sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet.

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch den ŠKODA Partner zur Durchführung der unter den Punkten 5.3 bis 5.5 dieses Merkblattes beschriebenen Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen zusätzlich erhoben und gespeichert.

2. Datenspeicherung bei der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH

Die ŠKODA AUTO Deutschland GmbH speichert Daten, die ihr vom ŠKODA Partner im Rahmen von Kauf- und Serviceverträgen übermittelt werden. Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH gespeichert, die über den Internetauftritt der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH oder die zentrale ŠKODA Kundenbetreuung Kontakt mit der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH aufnehmen. Die Datenspeicherung umfasst ebenfalls Daten, die im Rahmen von Marketingaktivitäten der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH erhoben worden sind.

3. Datenübermittlung zw. ŠKODA Partner und ŠKODA AUTO Deutschland GmbH

Um einen aktuellen Datensatz bei dem ŠKODA Partner und bei der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH sicherzustellen und um gegebenenfalls eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein Austausch der erhobenen Daten.

4. Datennutzung durch den ŠKODA Partner

Der jeweilige ŠKODA Partner kann die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten eigenverantwortlich zum Zwecke der Leistungserbringung sowie zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, -befragung und auf Sie persönlich zugeschnittener Kundeninformationen nutzen (vgl. hierzu Ziffern 5.1 bis 5.5 dieses Merkblattes).

5. Datennutzung durch die ŠKODA AUTO Deutschland GmbH

5.1 Leistungserbringung

Die ŠKODA AUTO Deutschland GmbH nutzt die durch den ŠKODA Partner übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z. B. Neufahrzeuge).

5.2 Vertragsabwicklung

Die ŠKODA AUTO Deutschland GmbH nutzt im Anschluss an die Leistungserbringung gemäß Ziffer 5.1 dieses Merkblattes und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen entsprechend Ziffer 2 dieses Merkblattes die durch den ŠKODA Partner übermittelten oder von ihr selbst erhobenen Kundendaten (z. B. im Rahmen von Sachmangelhaftung oder Garantie). Ferner kann die ŠKODA AUTO Deutschland GmbH Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen.

5.3 Kundenbetreuung

Die Kundendaten werden darüber hinaus **im Falle Ihrer Einwilligung** von der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH genutzt, um eine umfassende Kundenbetreuung für Sie sicherzustellen. Diese ist für Sie kostenlos und umfasst insbesondere folgende Leistungen:

- › Ihnen steht die zentrale Kundenbetreuung der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH zur Verfügung. Ihre Anliegen werden dort im Rahmen der Servicezeiten von kompetenten Ansprechpartnern entgegengenommen und bearbeitet. Durch die Nutzung bereits existierender Informationen entfällt eine erneute Erhebung Ihrer Daten, damit so eine schnellere und bedürfnisgerechtere Bearbeitung Ihrer Anliegen erfolgt.
- › Der ŠKODA Notdienst steht Ihnen im Falle einer Panne oder eines Unfalls rund um die Uhr zur Verfügung. Die Nutzung Ihrer bereits erhobenen Daten kann in Notfällen wertvolle Zeit sparen und Ihnen somit eine unbürokratische und schnelle Hilfe verschaffen.

5.4 Kundenbefragung

Ergebnisse aus Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre vom ŠKODA Partner übermittelten Kundendaten können daher **im Falle Ihrer Einwilligung** von der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden.

5.5 Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, **sofern Sie eingewilligt haben**, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber dem ŠKODA Partner und/oder der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z. B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

6. Keine Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der vorstehend genannten Stellen erfolgt nicht.

7. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung (vgl. Nr. 1 Abs. 2, Nr. 3 und Nr. 5.3 bis 5.5) jederzeit widerrufen.

8. Auskunftsrecht

Sie haben nach dem BDSG ein Recht auf Auskunft über Ihre in den Kundendatenbanken des ŠKODA Partners und der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH gespeicherten personenbezogenen Daten.

Wegen dieser Auskünfte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung beim ŠKODA Partner und der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH gespeicherter Daten wenden Sie sich bitte an:

ŠKODA AUTO Deutschland GmbH, Datenschutzbeauftragter, Max-Planck-Straße 3-5, 64331 Weiterstadt. (Stand Mai 2010)